

ETXARRIKO KANPINAREN BARNE-ERREGULAMENDUA

Erregelamendu hau nahitaez bete behar dute bezero, bisitari, erabiltzaile eta langile guztiek, honako arau hauetan ezarritakoaren arabera:

Andaluzia

- **26/2018 Dekretua, urtarrilaren 23koa, turismoko kanpalekuak (kanpinak eta gaua igarotzeko eremuak) antolatzeko erregelamendua arautzeari buruzkoa. BOJA, 27. zk. (2018-02-07).**

Murtziako Eskualdea

- **193/2022 Dekretua, urriaren 27koa, kanpin eta autokarabana, karabana, kanpin eta antzekoen modalitateetako ostatu turistikoak arautzeari buruzkoa.**

Nafarroa

- **24/2009 Foru Dekretua, martxoaren 30ekoa, Nafarroako Foru Komunitateko turismoko kanpalekuen antolamenduari buruzko erregelamendua onesten duena.**

Aragoi

- **35/2023 Dekretua, apirilaren 5ekoa, aire zabaleko turismo-ostatuak eta turismo-ostatu bereziak arautzen dituen erregelamendua onesten duena.**

Katalunia

- **75/2020 Dekretua, abuztuaren 4koa, Kataluniako turismoarena. DOGC, 8195. zk. (2020-08-06).**

Autonomia-erkidego bakoitzeko kanpinen, autokarabanen, karabanen, kanpinen eta antzekoen modalitateetako turismo-ostatuaren erregelamendua onesten duena.

Kanpinak agintaritzaren agenteen laguntza eskatu ahal izango du barne-erregimena betetzen ez duten erabiltzaileak edo zerbitzuaren ohiko erabilera ez den beste helburu baterako bertan sartu edo geratu nahi dutenak kanporatzeko. Eskubide hori baliatu ahal izango du, halaber, bezeroen jarrerak beste bezero batzuen edo kanpineko langileen segurtasunerako arriskua ekar dezakeen kasuetan.

Bisitariak harreragunean erregistratu beharko dira, eta horretarako, NANA edo agiri baliokidea aurkeztu beharko dute. Datu horiek bisitarien fitxa batean jasoko dira. Bisitari gisa sartzen direnek gehienez ere ordubetez egon ahalko dute bertan. Ordubete igarota, bisitaria bezero bihurtu dela ulertuko da, eta dagokion tarifa ordaindu beharko du.

Ezin izango dira kanpinera sartu, ez eta bertan egon ere, mozkortuta edo estupezazienteen eraginpean dauden pertsonak.

Goi-denboraldian ezin izango da kanpinera bisitaririk sartu, Zuzendaritzak berariaz baimendu ezean.

SARTZEKO ESKUBIDEA ETA EGONALDIA

Bezero eta bisitari guztiek modu egokian jantzita egon beharko dute kanpinaren eremu komunetan, eta ezarritako bizikidetzatza- eta begirune-arauak une oro errespetatuko dituzte.

Kanpineko igerilekuetan derrigorrezkoa da bainujantzia erabiltzea. Gainerako jantzi luze eta osagarri guztiak erabat debekatuta daude igerilekuetan. Higienearen ikuspegitik burkinia erabiltzea egokitzat jotzen da, baina neoprenozkoa izan beharko du.

Gure bezero guztientzat errespetuzko eta familiako giroa mantentzeko helburuarekin, **ezin da topless-ik egin (bainujantziaren edo bikiniaren goiko aldea ez erabiltzea) establezimenduko inongo eremutan**, igerilekuetan, terrazetan, lorategietan eta eremu komunetan barne.

Establezimenduko jatetxeetara ezin da sartu arropa bustiarekin, kamisetarik gabe edo oinetakorik gabe.

Mesedez, ez eskegi arropa eta eskuoihalak ostatuetako balkoietan.

Erabiltzaile guztiei eskatzen zaie instalazioetan dauden bitartean bainuko jantzi osoak erabiltzeko.

Arau hori betetzen ez bada, Kanpineko Zuzendaritzak diziplina-neurriak hartu ahal izango ditu, berehalako kanporatzea barne, eta arau-hausleak ez du eskubiderik izango dirua itzultzea exijitzeko edo erreklamaziorik aurkezteko.

Ezin dira kanpinera sartu erregelamendu honetako arauak ez betetzeagatik kanporatuak izan diren edo, bere garaian, aurretik emandako zerbitzuak borondatez ordaindu ez dituzten pertsonak.

Ez dira onartuko mozkortuta egotearen edo substantzia estupefazianteak kontsumitu izanaren sintoma argiak dituzten pertsonak.

Ezin izango dira kanpinera sartu ostatu-erregimenean alta emanda ez dauden pertsonak.

Bisitariari dagokienez, Zuzendaritzaren irizpidearen arabera eta alta emandako bezeroaren erabateko erantzukizunpean, senideak eta lagunak sartzeko baimena eman ahal izango da, betiere alde aurretik adierazitako denborarako. Senide eta lagun horiek Harrera Bulegoan alta eman beharko dute beren nortasuna egiaztatzen duen agiriaren bidez, eta horretarako ezarritako tarifa ordaindu beharko dute. Aurrez finkatutako denbora gainditzeak ondorio guztietarako ekarriko du bisitariak jardunaldi bateko bezerotzat hartzea. Bisitariak dagokien fakturazioa ordaintzen ez badute, zorra kanpatutako bezeroak hartu beharko du bere gain.

Ezin izango dira kanpinera sartu Zuzendaritzarekin egonaldia behar bezala formalizatu ez duten erabiltzaileen senideak, lagunak edo hurbilekoak.

INT/1922/2003 Aginduaren arabera, bezero guztiek aurkeztu beharko dute dagokien dokumentazio ofiziala (NANA, pasaportearen edo egoitza-baimena, dagokionaren arabera).

14 urtetik gorako pertsona guztiek behar bezala dokumentatuta egon beharko dute kanpinean sartu ahal izateko.

Debekatuta dago gurasoen edo legezko tutoreen lagunduta ez dauden adingabeak kanpinera sartzea.

SARRERA-ERREGISTROA

Sarrera-erregistroan, bezeroaren eta establezimenduaren arteko kontratuaren hasiera- eta amaiera-orduak adieraziko dira. Aldaketarik egin nahi izanez gero, galdetu harreragunean, mesedez.

Egonaldia deskribatutakoa baino gehiago luzatzen bada, beste egun bat gehiago ordaindu beharko da.

Kanpineko ostatura sartzeko, nahitaezkoa izango da NANA, gidabaimena edo pasaportearen erakustea, bai eta Espainiako agintariek une bakoitzean eskatzen duten dokumentazioa betetzea eta onarpen-ordua formalizatzea ere.

14 urtetik gorako pertsona guztiek behar bezala dokumentatuta egon behar dute.

Honako hauek dira bezeroak identifikatzeko onartzen diren dokumentuak:

- Bezero espainiarrentzat: NANA, pasaportearen edo gidabaimena.
- Atzerriko bezeroentzat: pasaportearen, nortasun-karta edo -agiria
- Espainian bizi diren atzerriko bezeroentzat: pasaportearen, nortasun-karta edo -agiria, Espainiako bizileku-baimena edo atzerritarren nortasun-txartela.

Gure instalazioetan ostatu hartzen duten adingabe guztiek gurasoekin edo legezko tutoreekin egon beharko dute, eta 14 urtetik gorakoak badira, NANA, nortasun-karta edo -agiria edo pasaportearen izan beharko dute indarrean.

Gure instalazioetan gurasoen edo legezko tutoreen laguntzarik gabe ostatu hartzen duten adingabeen kasuan, heldu arduradun batekin joan beharko dute beti, eta, horrez gain, gurasoen edo legezko tutoreen idatzizko eta sinatutako baimen bat aurkeztu beharko dute. Baimenari, adingabearen gurasoen edo legezko tutoreen pasaportearen edo gidabaimenaren fotokopia bat erantsi beharko zaio.

Gurasoak, tutoreak edo baimendutako helduak dira adingabeen eta adingabe horiek instalazioetan eragin ditzaketan ekintza eta kalteen erantzuleak, eta kalteen kostua ordaindu beharko dute, hain zuzen ere, Kanpineko Zuzendaritzak egokitzat jotzen duen zenbatekoa. Ildo horretan, gurasoen kalte-ordainak ordaindu eta erantzukizunetik salbuetsiko dituzte kanpineko zuzendari eta langileak, bai eta adingabeek zuzenean edo zeharka egindako ekintzengatik (galerak, kalteak...) kalte-ordaina jasotzeko eskubidea duen beste edozein subjektu ere.

Aurreko baldintzak betetzen ez badira, ezingo da kanpinean sartu, eta bezeroak ez du dirua itzultzea exijitzeko edo erreklamaziorik aurkezteko eskubiderik izango.

Elektrizitate-hartunek 220 V-eko tentsioa dute, eta 1000W/5A gehieneko potentzia. Debehatuta dago homologatu gabeko larakoak erabiltzea. Segurtasun-arrazoiak direla-eta, bezeroak denbora asko pasatu behar badu kanpinetik kanpo, instalazio elektrikoak deskonektatu beharko du. Harreragunean, instalazioek behar bezala funtzionatzeko behar den informazioa emango da, bai eta zein den kostu gehigarria ere jakinaraziko da, hala badagokio.

Ura giza kontsumorako baino ez da. Iturriak ura hartzeko baino ez dira. Debehatuta dago harraskak, konketak eta dutxak ezarritakoez bestelako helburuetarako erabiltzea, esate baterako tresnak, arropa edo animaliak garbitzeko.

Erabat debehatuta dago suak piztea, salbu eta kanpinak prestatutako barbakoetan eta berariaz baimendutako eremuetan erabiltzen diren labeetan edo kanpin-gasetan. Nolanahi ere, suteak prebenitzeko eskumena duten agintariek xedatutakoari jarraituko zaio.

Zaborrak egunero biltzen dira hondakin mota bakoitzari dagokion edukiontzian. Debehatuta dago hondakinak botatzea bideetan, lursailetan, eremu komunetan eta ondoko ingurune naturalean.

Debehatuta dago zuhaitzei lokarriak, sokak edo instalazioak lotzea. Arropa esekitzeko babesdun sokak soilik erabil daitezke horretarako esleitutako eremuetan. Bezeroek une oro errespetatu beharko dute kanpinaren ureztatze-sistema.

Nahitaezkoa izango da identifikazio-eskumuturrekoak erabiltzea igerilekuan, Aste Santuan, udan edo Kanpinaren Zuzendaritzak zehazten duen beste edozein alditan edo instalaziotan.

BIZIKIDETZARAKO ARAUAK ETA ZERBITZUEN ETA INSTALAZIOEN ERABILERA

Kanpineko bezeroek eta erabiltzaileek arau hauek bete behar dituzte bizikidetza eraginkorra izateko:

- a) Barne-araudia ezagutu, onartu eta betetzea
- b) Establezimendua behar bezala erabiltzeko ezarri diren oinarriko segurtasun-, bizikidetza-, moraltasun- eta higiene-arauak betetzea, kanpaketa-jardueraren berezko izaera bereziki kontuan hartuta; izan ere, jarduera horretan, funtsean, beharrezkoa da gizalegea, osasungarritasuna eta elkarrekiko errespetua zaintzea. Ez da onartuko mozkortuta egotearen edo estupefazianteak kontsumitu izanaren sintoma argiak dituzten pertsonen portaerarik, baldin eta kanpatutako pertsonen bizikidetza eraldatzen edo eraldatu ahal badute.
- c) Behar bezala erabiltzea egoera bakoitzerako hautatzen diren pertsonak edo ibilgailuak kontrolatzeko eta identifikatzeko elementuak. Kanpamentuko eremu zehatzetan (adibidez, igerilekuetan), bai eta denboraldi jakin batzuetan ere (adibidez, Aste Santuan edo udako denboraldian), identifikazio-eskumuturrekoak nahitaez erabili behar dira, edo egokitzen jotzen diren sistemak, kanpinera iritsi aurretik hala agintzen bada.
- d) Natura, zuhaitzak, landaredia, animaliak eta abar errespetatzea, baita kanpineko instalazio guztiak ere, eta ondo erabiltzea.
- e) Ustez kutsakorra den gaixotasunen baten berri izanez gero, Kanpineko Zuzendaritzari jakinaraztea.
- f) Gainerako kanpinlarien atsedena errespetatzea
- g) Kanpina uztea hitzartutako denbora amaitu ondoren, salbu eta kanpina eta bezeroa ados jarrita denbora hori luzatzen bada.

- h) Kanpaketa-unitatea jarri den partzelaren zatia aurkitu zen egoera berean uztea.
- i) Tresneria eta arropa horretarako bereziki prestatutako instalazioetan garbitzea.
- j) Irteeran, bungalowak edo glamping-ostatuak egoera garbi eta txukunean utzi behar dira. Sukaldeko tresnak eta ontziak garbitu eta bere lekuan jarri behar dira, eta hondakin guztiak dagokien edukiontzietan bota behar dira. Arau hau betetzen ez bada, kalte egindako materialen kostuaren edo garbiketa gehigarriaren zerbitzuaren (35 €) baliokidea den gehigarri bat kobra daiteke.
- k) Kanpineko Zuzendaritzak kanpineko autobabeserako planaren arabera egiten dituen ebakuazio-simulazioetan laguntzea.
- l) Hondakin solidoak dagozkien edukiontzietan gaika biltegiatzea, jarraian zehazten den moduan:
 - a. Zabor eta hondakin organikoak behar bezala itxitako plastikozko poltsetan biltzea, eta dagozkien edukiontzian botatzea.
 - b. Beirak, papera, kartoia, metalak eta plastikoak hondakin mota bakoitzari dagokion edukiontzian botatzea.
- m) Ahalik eta lasterren jakinaraztea istripu edo larrialdi kasuak kanpineko langileei, behar diren neurriak har ditzaten.
- n) Norberaren gauzak eta interesak babesteko behar diren neurriak hartzea.
- o) Kanpineko Zuzendaritzak dituen identifikazio pertsonaleko elementuak aldean eramatea eta langileei erakustea, haiek hala eskatuz gero.
- p) Elikadura elektrikoko luzagarriak erabili behar dira, 1 KV-ko aire zabaleko mahuka motako kablearekin, 2,5 mm²-ko bi polo gehiagorekin eta schuko motako konexio-larakoarekin. Erabili beharreko kableak jarraitua izan behar du, lotura edo interkonexio-luzagailurik gabe.
- q) Saihestea konexio elektriko batera konektatutako kableen "multzo handiak" sortzea (elementu horiek teknikari elektrikoek gainbegiratuko dituzte, dagozkien kamera termografikoekin). Kableek eta osagarriek behe-tentsiorako erregelamendu elektronikoaren eta jarraibide tekniko osagarriaren arauak bete behar dituzte.
- r) Kanpoko argiztapenerako, babes-maila IP65 duten aparatuak erabili behar dira, kontsumo baxuko LED lanparekin (gehienez 8 watio) eta kable luzagarriarekin, aurreko atalean deskribatutako motaren arabera, eta kanpoko argiak 24:00etatik aurrera deskonektatu behar dira.
- s) Hainbat hargunetako erregeletak estalpean jarri behar dira, abantzearen barruan eta lurzorutik 30 cm-ra.
- t) **Jabeek denbora luzean kanpinetik kanpo egon behar badute**, karabanak edo autokarabanak Zuzendaritzak eta kanpineko langileek ezarritako lekuetan aparkatuko dira, eta baldintza teknikoak bete beharko dituzte; abantzeak desmuntatuta geratuko dira, eta kanpaldiko tresna osagarri guztiak karabanaren edo autokarabanaren barruan gordeko dira.
- u) Kanpineko langileak edukazioz eta errespetuz tratatzea.
- v) Debehatuta dago kanpinaren barruan autoak, itsasontziak eta atoiak garbitzea.
- w) Debehatuta dago landare, bide edo lursailetan ur zikinak isurtzea.
- x) Debehatuta dago armak eramatea, gasolina manipulatzeko edo produktu sukoiak erabiltzea baimendutako lekuetatik kanpo.
- y) Arrainak berariaz egokitutako eremuetan bakarrik garbitu eta manipulatu beharko dira.
- z) Debehatuta dago erretzea bizitokietan eta kerik gabeko gune gisa seinaleztatutako eremu guztietan.
- aa) Gaituta ez dauden eremuetan taldeko jokoak, txapelketak edo bestelako kirol-jarduerak egitea, Zuzendaritzaren berariazko baimenik gabe.

- bb) Botiloiak antolatzea, cachimbak erabiltzea edo alkoholaren kontsumo masiboa egitea eremu komunetan.
- cc) Partzelen estetika edo segurtasuna aldarazten duten baimendu gabeko egiturak, hesiak edo itxiturak instalatzea.
- dd) Zuzendaritzak baimendutako neurriak gainditzen dituzten mahaitxoak edo egitura osagarriak jartzea.
- ee) Partzelaren zorua kanpinak baimendutako errafia jarraituz bestelako materialez estaltzea.
- ff) Instalazio estalietan edo kerik gabeko eremu gisa berariaz seinaleztatutako eremuetan erretzea.
- gg) Ur kimikoak hustea horretarako berariaz prestatutako lekuetatik kanpo.
- hh) 13 kg-tik gorako gas-bonbonak erabiltzea, Zuzendaritzak berariazko baimena eman eta segurtasun-araudia zorrotz bete ezean.

ERABILTZAILE, BEZERO ETA LANGILEEN DEBEKUAK ETA BETEBEHARRAK

Aipatutakoaz gain, debekatuta eta nahitaez bete beharrekoak dira:

- a) Erabat debekatuta dago sarbide mugatuko gunetzat behar bezala seinaleztatuta dauden kanpineko guneez sartzeari, Zuzendaritzak berariaz baimendutako langileentzat izan ezik. Debeku horri muzin eginez, eremu horietara sartzen den edozein erabiltzailek bere erantzukizunpean soilik egingo du, eta berariaz salbuetsiko ditu kanpineko langileak eta Zuzendaritza baimendu gabe sartzeari zuzenean edo zeharka eragin dezakeen edozein ondorio, kalte edo galeratik. Arau hori betetzen ez bada, Zuzendaritzak egokitzat jotzen dituen diziplina-neurriak hartu ahal izango ditu, baita esparrutik berehala kanporatzea eta, hala badagokio, agintari eskudunei gertakarien berri ematea ere.
- b) Kanpineko instalazio eta zerbitzu komunak soilik erabili ahal izango dituzte harreragunean behar bezala erregistratuta eta alta emanda dauden erabiltzaileek, Kanpineko Zuzendaritzarekin aldeztaturik hitzartutako egonaldian, eta betiere Kanpinak ezarritako tarifak eta betebeharrak ekonomikoak ordainduta badituzte. Berariaz debekatuta dago baimendu gabeko pertsonen, erregistratu gabeko erabiltzaileek edo egonaldiari dagozkion tarifak osorik ordaindu ez dituztenek instalazio eta zerbitzu horietara sartzeari eta horiek erabiltzeari. Arau hori betetzen ez bada, Zuzendaritzak behar diren neurriak hartu ahal izango ditu, kanpinetik berehala kanporatzea barne.
- c) Gainerako kanpinlarien atsedena asaldatzea.
- d) Beste kanpaldi batzuei traba egin diezaiaketen jolasak edo kirolak egitea, baita kirol-, kultura-, jolas-, elkarte- edo aisialdi-jarduerak ere, baimenik gabe.
- e) Debekatuta dago ostaluen barruan eta "ez-erretzaileentzako" prestatutako lekuetan erretzea. Ez dago baimenduta, ezta ere, zigarreta elektronikoak edo baperrak erretzea logelaren barruan, ezta "ez-erretzaileentzako" prestatutako lekuetan ere.
- f) Gogorarazten dizugu guztiz debekatuta dagoela estupefazianteak kontsumitzea eta manipulatzeari estabiezimendu honetan. Estupefazianteak erabiltzeari kanporatzea eta agintariari jakinaraztea ekar dezake, bai eta zehapenak ezartzea ere.
- g) Kanpineko edozein lekutan debekatuta dago sua edo barbakoak egitea.

- h) Debekatuta dago aireko bideoak eta argazkiak hartzea droneak edo antzeko ezaugarriak dituzten gailuak baimenik gabe eta behar ez bezala erabiliz.
- i) Ezin da sokarik lotu zuhaitzen artean arropa edo beste elementu batzuk zintzilikatzeke.

OSTATATZE KONTRATUA SUNTSIARAZTEKO ETA ERABILTZAILEAK KANPORATZEKO ARRAZOIAK

Kanpinaren Zuzendaritzak onarpen-eskubidea gordeko die establezimenduaren barne-araudia errespetatzen ez duten, gizarte-bizikidetzako eta hezkuntzako oinarriko arauak betetzen ez dituzten edo bizitza zibilizatuaren printzipioak errespetatzen ez dituzten bezeroei, Kanpinaren Erregelamendu eta Barne Araudi honek hala ezartzen baitu.

Erregelamendu honen edozein ataletan ezarritakoa betetzen ez bada, edo kanpineko beste bezero batzuekiko bizikidetzak aldatzen duten edo moralaren eta ohitura onen aurka egiten duten egintzak egiten badira, kanpinetik berehala kanporatzea ekarri ahalko du, eta ez da dirua itzultzea exijitzeko eskubiderik izango, ez eta ordaindutako zenbatekoaren erreklamaziorik egiteko eskubiderik ere.

Era berean, bezeroekiko kontratua suntsiarazi ahal izango da Kode Zibilean ezarritako edozein arrazoiengatik, bereziki 1124. artikuluan xedatutakoagatik, bai eta kontratuen suntsiarazpena edo amaiera arautzen duen beste edozein araudi aplikagarriengatik ere. Bezeroak betetzen ez badu, berehala alde egin beharko du kanpinetik, eta ez du dirua itzultzea exijitzeko edo erreklamaziorik aurkezteko eskubiderik izango.

AHAZTUTAKO OBJEKTUAK

Erregistroa

- Aurkitutako objektu oro galdutako objektuak kontrolatzeko liburuan edo sisteman erregistratuko da, ezarritako barne-prozedurari jarraituz.

Zaintza balioaren arabera

- Balio gutxiko objektuak: hilabete batez gordeko dira.
- Balio handiagoko objektuak: 6 hilabetez gordeko dira.

Zer egingo den objektu horiekin gordetzeko epea amaitu ondoren:

- Erreklamatzeko epea igarotzen bada inork objektua eskatu gabe, objektua erreklamatu gabeko objektu galduetarako kutxan gordeko da (edo aurreikusitakoaren arabera kudeatuko da).

OSTATUA HASTEKO ORDUTEGIA SARRERA-EGUNEAN ETA OSTATUA AMAITZEKO ORDUTEGIA IRTEERA-EGUNEAN

Check-in ordutegiak, *check-out* ordutegiak, harrera-bulegoaren ordutegia, kanpaldi-ordutegia eta isiltasun- eta atsedeen-ordutegiak harreran daude ikusgai eta nahitaez bete beharrekoak dira.

Atsedenaldiran, bezeroak ez du zaratarik, soinurik, ahotsik edo eztabaidarik sortuko.

Atsedendia irauten duen bitartean, bezeroak zarata, soinu, ahots edo eztabaida oro saihestuko du, eta debekatuta dago ibilgailuak esparru barruan ibiltzea, bai eta kanpatzeko unitateak muntatzea eta desmuntatzea ere.

Isiltasun eta atsedeen aldietan, zarataren gehieneko maila 50 dB da.

Soinuak entzuteari/egiteari dagokionez, hurrengo atalean adierazitakoa hartuko da kontuan:

Debekatuta dago musika entzutea ekipo eramangarrien bidez, ordutegi guztietan. Soinu-ekipo eramangarriak deskonektatuta eta itzalita eduki beharko dira kanpinaren barruan.

Denda, karabana edo autokarabanen barruko telebista-ekipoek gutxieneko bolumen-maila izango dute, eta, nolana ere, 50dB-tik beherakoa, eta hurbilen okupatutako partzeletatik ezin izango da soinurik sumatu.

IBILGAILU MOTORDUNAK ERABILTZEKO MURRIZKETAK

Kanpinaren barruan bezeroek kanpinean sartzeko eta bertatik irteteko erabili ahal izango dute ibilgailua, eta gehienez ere 10 km/h-ko abiadura erabili beharko da.

Atsedeen aldian debekatuta dago mota guztietako ibilgailu motordunak zirkulatzea.

Debekatuta dago ibilgailuen klaxona erabiltzea, premia edo ezinbesteko kasuetan izan ezik.

Bezeroak behartuta daude ibilgailua esleitutako aparkalekuetan eta/edo partzeletan aparkatzera, eta ibilgailuen eta pertsonen zirkulazioa eta sarbidea oztopatzen duten eremuetan aparkatzea saihestuko dute.

Indarrean dagoen kontraturik ez duten erabiltzaileek Kanpinaren barruko bideak bakarrik erabil ditzakete bidegabe okupatzen dituzten lurzatiara sartzeko. Sartzeko baimena mobil home-aren titular gisa agertzen diren pertsoneri soilik emango zaie.

Kanpamentuak bete egiten du ibilgailuak aparkatzeari dagokionez indarrean dagoen araudia, eta, gainera, aparkaleku mugatua du harreragunean. Atsedeen aldia hasi ondoren, kanpamendutik irten eta itzultzen diren ibilgailuak ezin izango dira kanpaldi-eremura sartu, eta harreraguneko aparkalekuan aparkatu ahal izango dute, baldin eta lekurik badago. Eremuko toki guztiak betetzen direnean, ibilgailuak ezingo dira kanpinera sartu edo aparkatu harik eta isiltasun aldia amaitu arte edo harreraguneko aparkalekuan espazio libre bat geratu arte.

Debekatuta dago Kanpineko instalazio itxietako edozeinetan, hala nola jatetxean, kafetegian, osasun-blokeetan, harrera-gelan eta, bereziki, bungalowetan mugikortasun pertsonaleko edozein modalitatetako ibilgailu elektrikoa sartzea. Multzo horren barruan leudeke patinete elektrikoak, segway-ak, hoverboard-a, skateboard elektrikoa eta ibilgailu pertsonalaren definizio horretan sar daitekeen beste edozein, elektrikoa zein bateriaduna izan. Arau horrek ez die eragiten mugikortasun urriko pertsonentzako ibilgailuei.

Osasun publikoko eta segurtasuneko irizpideei jarraikiz hartzen da neurri hori, egoera arriskutsuak sor baitaitezke ibilgailu horien bateriek eragindako suteengatik,

manipulazioengatik, hondamenengatik edo kargagailu desegokiak erabiltzeagatik. Neurri hori ez betetzeak erabiltzailea kanpineko instalazioetatik kanporatzea ekar dezake.

Kanpinaren barruan mugikortasun pertsonalerako gailu mota horiek erabiliz zirkulatzeko, kanpineko bideak bakarrik erabili behar dira (ez espaloiak edo oinezkoentzako guneak), eta betiere beste edozein ibilgailu motarentzat bideetan ezarritako seinaleak eta abiadura-mugak errespetatuz (10 km/h-ko gehieneko muga). Norberaren mugikortasunerako gailuekin zirkulatzeko, trafikoari buruzko dagokion araudia bete beharko da beti, eta honako baldintza hauekin bat:

- Gidatzeko gutxieneko adina: 16 urte.
- Kaskoa nahitaez erabiltzea.
- Gaez nahitaez argiak erabiltzea.
- Debebatuta dago mugikortasun pertsonaleko ibilgailuan pertsona 1 baino gehiago eramatea.
- Jabeak zirkulazio-ziurtagiri bat aurkeztu beharko du, QR kode bat duena, patinete elektrikoak araudiak ezartzen dituen baldintza teknikoak betetzen dituela egiaztatzeko. Baldintza honek erregimen iragankorra du: 2024ko urtarrilaren 22tik aurrera saldutakoek ziurtagiria izango dute. Horien aurrekoek ziurtagiririk gabe zirkulatu ahal izango dute 2027ko urtarrilaren 22ra arte.
- Ezin da ibilgailua gidatu alkohola edo edozein estupefaziante-mota kontsumitu bada.
- Ibilgailua ezin da gidatu aurikularrak jantzita, eta ezin da mugikorrik edo bestelako gailurik erabili gidatzen ari den bitartean.

Debebatuta dago mugikortasun pertsonaleko edozein ibilgailuk kanpinaren instalazioen barruan zirkulatzeko, edozein modalitatean (arestian aipatutakoak), mugikortasun urriko pertsonentzako ibilgailuak izan ezik. Neurri hori ez betetzeak erabiltzailea kanpineko instalazioetatik kanporatzea ekar dezake.

Bezeroak kanpinaren barruan bere kontura eta egon daitezkeen arriskuak onartuta zirkulatuko du edozein modalitateko mugikortasun pertsonaleko gailu horiekin. Ildo horretan, bezeroek kalte-ordainak ordaindu eta erantzukizunetik salbuetsiko dituzte kanpineko zuzendari eta langileak, bai eta mugikortasun pertsonaleko ibilgailua erabiltzearen ondorioz zuzenean edo zeharka sortutako gorabeherak (galerak, kalteak...) kalte-ordaina jasotzeko eskubidea duen beste edozein subjektu ere.

BERARIAZKO DEBEKUA PARTZELETAN BAIMENDU GABEKO ELEMENTUAK INSTALATZEKO

1. Urriaren 27ko 193/2022 Dekretuaren xede diren establezimenduak erabiltzaile gisa erabiliko dira beti, eta debebatuta dago partzelak saltzea edo ostatu-instalazio finkoak 12 hilabetetik gora alokatzea, hala ezartzen baitu abenduaren 20ko 12/2013 Legearen 31. artikulua.
2. Errentariak debebatuta dauka errentan eman zaion partzela edo ostatu-instalazioa beste inori alokatzea.
3. Establezimenduetako egonaldia aldi baterakoa izango da beti, eta ezin izango da 12 hilabetetik gorakoa izan. Partzela bat okupatzeko beste erreserba bat egin ahal izango da, aurreko erreserba iraungi zenetik hilabete oso bat igaro ondoren.

4. Bezeroek ezin izango dituzte partzeletan instalatu kanpineko establezimenduen berezko aldi baterako egonaldiarekin bat ez datozen elementu finkoak, hala nola itxiturak edo hesiak, zoruak edo zoladurak, etxetresna elektriko handiak, harraskak, mahaiak edo obra-bankuak, ez eta erabilera iraunkor, egonkor edo erresidentzialaren ideia transmititzen duten beste edozein elementu ere, aurreko paragrafoan aipatutako denboraz harago.
5. Atal honetan adierazitakoa ez betetzea nahikoa arrazoi da ostatu-kontratua suntsiarazteko, kalte-ordainik jasotzeko eskubiderik gabe, eta arau-haustea izango da abenduaren 20ko 12/2013 Legearen 48.11 artikuluan larritzat tipifikatutako elementu finkoak instalatzea, bertan aurreikusitako ondorioekin.

MASKOTAK ETA ETXEKO ANIMALIAK

Sartzeko baimena duten etxeako animaliak inskribatu egin beharko dira eta tarifa ordaindu beharko dute. Tarifa hori prezioen zerrendan agertzen da. Inskripzio-orria bete beharko da, maskotaren osasun-dokumentazioa indarrean egon beharko da.

Harrera-zerbitzuek sarrera onartu dioten animalia orok bere jabe arduradunarekin egon beharko du une oro, lotuta (gehenez 2 metroko uhala), eta haren kontrolpean. Ezin izango dira inoiz bakarrik egon. Jabeak zainduko du animaliak bere funtzio higienikoak ezarritako lekuetan egiten dituela eta gorotzak kenduko ditu.

Txakurrek, bereziki, beti egon beharko dute uhalaz lotuta. "Arriskutsuak izan daitezkeen txakurrak", gainera, muturrekoa eta zabaldu ezin den uhala erabili beharko dute, eta jabeak lizentzia berezia eta dagokion aseguria izan beharko ditu.

Debekatuta dago animaliak harreragunera, igerilekura, haurrentzako jolas-gunera, komunetara, supermerkatu edo kanpineko jatetxera sartzea.

Animalia bat kanpalekuan baldin badago jaberik edo arduradunik gabe, ulertuko da zaintza-zerbitzuak berariaz baimenduta daudela animalia jasotzeko eta udal-zerbitzuei jakinaraziko zaie animalia entregatzeko. Sortzen diren gastu guztiak jabearen kontura izango dira.

Jabeak aurreko puntuan aipatutakoa berriro egiten badu, Kanpineko Zuzendaritzak animalia hori ez onartzeko agindu ahal izango du, eta jabea kanpinetik kanporatzeko agintzeko ere arrazoi izango da, eta ez du izango eskubiderik dirua itzultzea exijitzeko ez eta erreklamaziorik aurkezteko ere.

Animaliaren jabeak erantzukizun zibila eta ekonomikoa hartzen du bere gain animaliak pertsoneri, gauzei eta instalazioei eragin diezazkiekeen kalte guztien gainean. Ildo horretan, gurasoek kalte-ordainak ordaindu eta erantzukizunetik salbuetsiko dituzte kanpineko zuzendari eta langileak, bai eta adingabeek zuzenean edo zeharka egindako ekintzengatik (galera, erreklamazioak, kalteak...) kalte-ordaina jasotzeko eskubidea duen beste edozein subjektu ere.

Zaunkak eta zaratak saihestea, batez ere atsedeen-orduetan (23:00 – 8:00).

Debekatuta dago txakurra lotuta eta partzelan bakarrik uztea, norbaitek gainbegiratu gabe.

Salbuespen gisa, kanpinera sartu ahal izango dira ikusmen-disfuntzioak dituzten pertsoneri laguntzen dieten gida-txakurrak, betiere azaroaren 23ko 5/1998 Legean ezarritako baldintzak betez gero.

Ostatuen barrualderako arauak:

- Gehienez 2 txakur onartuko dira ostatu bakoitzeko.
- Txakurra ezin da oheetara, sofetara edo altzarietara igo.
- Debekatuta dago txakurra dutxetan, konketetan edo ostatuko harrasketan bainatzea.
- Txakurrak ez du bakarrik geratu behar aldi luzeetan, txikizioak, zaunkak edo estresa saihesteko.
- Jabeak izango dira animaliak altzariei eragindako kalteen erantzule.
- Txakurraren erosotasunerako, komeni da manta, ohea edo garraiagailua eramatea.

ARGAZKIAK ETA GRABAZIOAK

Ezin dira argazkiak atera ez eta grabazioak egin kanpineko instalazio komunetan, salbu eta Kanpineko Zuzendaritzak baimentzen baditu, erabiltzaileen intimitaterako eskubidea eta datuak babesteko legearen aurrean duten eskubidea babesteko. Halaber, ez dago baimenduta aireko bideoak eta argazkiak hartzea droneak edo antzeko ezaugarriak dituzten gailuak baimenik gabe eta modu desegokian erabiliz.

HAUR-PARKEA

Kanpinak haurrentzako eremu bat du, umeentzako soilik. Hartan, gurasoen kontrolpean egon behar dute, edo une oro heldu arduradun baten begiradapean.

Gurasoak edo tutoreak dira adingabeen arduradunak, bai eta instalazioei eragin diezazkieketen ekintza eta kalteen erantzuleak ere; beraz, kalteen kostua beren gain hartu beharko dute, Kanpineko Zuzendaritzak ezarritakoari jarraikiz. Haurraren gurasoek edo tutoreak kalte-ordaina ordaindu eta salbuetsiko ditu kanpineko zuzendari eta langileak, bai eta kalte-ordaina jasotzeko eskubidea duen beste edozein subjektu ere, haurrak zuzenean edo zeharka eragiten duen edozein galera, erreklamazio, kalte eta erantzukizunetatik.

Debekatuta dago haur-esparrura etxeko animaliekin sartzea.

Indarrean dagoen kontraturik ez duten erabiltzaileak ezin dira haur-parkean sartu.

Irteteko unean, bezeroek partzela garbi utzi beharko dute, harririk eta hondarrik gabe, eta egonaldian partzelan aldaketarik egin bada aurretik zegoen moduan utzi beharko da. Arau hau ez betetzeak birjartze-kostuak egozteka ekar dezake.

KANPAKETA-UNITATEEN KOKAPENA

Bezeroek, onartuak izateko unean, esleitutako partzelan egon beharko dute. Kokaleku-aldaketak baimendu egin beharko dira. Identifikazio-elementua dagokion kanpaketa-unitatean eta/edo ibilgailuan jarri beharko da, erraz ikusteko moduko leku batean.

Soilik instalatu ahalko dira check-ina egiteko unean alta emandako elementuak. Akanpalekuaren berezko elementuez gain, elementu gehigarriak ere fakturatu gabe baimenduko dira, baldin eta kanpaldiarekiko zuzeneko mendekotasuna badute.

Bezeroak kanpinetik alde egiteko asmoa badu eta kanpaketa-unitatea instalatuta badu edo ibilgailua kanpinean uzten badu, harrera-bulegoan jakinarazi beharko du. Kanpineko Zuzendaritzak (i) kanpina aldi baterako uztea onartu ahal izango du, inguruabarrak kontuan hartuta eta horretarako adosten diren baldintzetan; (ii) bezeroari kanpaketa-unitatea jasotzeko agindu ahal izango dio, edo, hala badagokio, (iii) bezeroa partzelatik ateratzera behartu ahal izango du, bere ondasun guztiekin.

Autokarabana duten bezeroek, euren joan-etorrietarako erabiltzen dutelako aldi horietan partzela libre uzten badute, harreragunean jakinarazi beharko dute, hutsegitez beren lekua okupatu ez dezaten.

Karabana-autokarabanak kokatzeko eremuak beste ibilgailu edo denda batzuek bakarrik okupatu ahal izango dituzte aldi baterako, Kanpinaren Zuzendaritzak horretarako aukera ematen badu.

IGERILEKUAK

Kanpineko igerilekuetan derrigorrezkoa da bainujantzia erabiltzea. Gainerako jantzi luze eta osagarri guztiak erabat debekatuta daude igerilekuetan. Ikuspegi higienikotik Burkiniren erabilera egokia dela kontuan hartuta, neoprenozkoa izan beharko du.

Debekatuta dago igerilekuan kristalezko edalontziekin edo baxerarekin sartzea, baita janaria sartzea ere. Kanpineko jatetxeek emandako edalontzietan bakarrik sar daiteke edaria.

Derrigorrezkoa da dutzatzea igerilekuetan sartu aurretik. Era berean, derrigorrezkoa da bainurako txanoa erabiltzea.

Igerilekuko eremuan debekatuta dago hamakak erreserbatzea; plaza bete gabe 30 minutu igaro ondoren, igerilekuko departamentuak gauzak jaso eta zaintzapean utziko ditu erreklamatu arte.

Ezin da topless-ik egin igerilekuko eremuetan

Indarrean dagoen kontraturik ez duten erabiltzaileak ezin dira kanpineko igerilekuetara sartu.

ZABORRA BILTZEKO ORDUTEGIA

Zaborra biltzeko zerbitzua duten kanpinetan, harreragunean ikusgai izango dituzten ordutegiak eta check-in-ean adieraziko zaizkienak errespetatu behar dira, instalazio garbiak eta ordenatuak egon ditzaten.

TARIFAK

Bezeroak behartuta daude fakturatutako zerbitzuen prezioa ordaintzera.

Arau orokor gisa, Kanpineko Zuzendaritzak edozein unetan eskatu ahal izango die bezeroei emandako zerbitzuak ordaintzeko.

Egonaldi-tarifen ordainketak lanaldien arabera zenbatuko dira; kanpaldia bada, 12:00etan (a.m.) amaituko da, eta bungalowa bada, 11:00etan (a.m.). Bezeroak ordu horretan okupatutako kanpaldi-eremutik edo bungalowetik alde egiten ez badu,

automatikoki beste egun bat luzatuko da egonaldia, eta, beraz, fakturazioa ere bai. Partzela hori edo ostatua erreserbatuta badago, bezeroak kanpineko instalazioak aurreikusitako orduan utzi beharko ditu; instalazioak uzten ez baditu, kanpineko zuzendaritzak legezko neurriak hartu ahal izango ditu. Horretarako, harrera-bulegoa ireki aurretik abiatzeko asmoa duten bezeroek irteera-egunaren bezperan ordaindu beharko dute kontua.

Indarreko prezioztat hartuko dira harrera-bulegoan ikusgai daudenak.

Aurreikusitako egonaldia aldeztu aurretik ordainduko da check-ina egiten den unean.

Ordaintzeko moduaren beste alderdi batzuk harrera-bulegoan azaldutako prezioen zerrendan jasoko dira.

Sarrerako edo egonaldiko tarifek eskubidea ematen dute bezeroak harreragunean azaldutako zerbitzuak erabiltzeko.

Adierazi gabeko ordainketa osagarria duten beste zerbitzu batzuk harrera-bulegoko prezioen zerrenda ofizialean jasoko dira.

Enpresak eskaintzen duen edozein zerbitzu, indarrean dagoen turismo-antolamenduak eskatzen ez badu ere, borondatezkoa da erabat. Ondorioz, prestazioa, osorik edo zati batean, edozein unetan eten ahal izango du, eta erabiltzaileak dagokion kontraprestazioaren zenbatekoa ordaintzea eragingo du. Kontraprestazio hori harrera-bulegoan bezeroari erakusten zaion prezioen koadroan agertuko da.

LARRIALDI-EGOERETAN HARTU BEHARREKO NEURRIAK

Larrialdietako plana kanpinaren harreran dago beti eskuragarri, eta langile guztiak jakinaren gainean daude. *checkinean* bezeroari ematen zaion dokumentazioan, ebakuazio-bideak, elkarguneak eta su-itxalgailuen kokapena deskribatzen dira.

Era berean, edozein gorabeheraren aurrean, bezeroak Kanpinaren harreragunearekin harremanetan jarri beharko du checkin prozesuan emandako zenbakien bidez.

ERANTZUKIZUN ZIBILEKO ASEGURUA

Kanpinak erantzukizun zibileko aseguruia du, eta horren kopia kanpinaren harreragunean dago.

SALBUESPENAK

Salbuespenezko eta justifikatutako inguruabarrak direla-eta, Kanpineko Zuzendaritzak bezero bat Erregelamendu honetako arauen bat betetzetik salbuetsi ahal izango du, betiere horrek instalazioen segurtasunari, bizikidetzari edo beste bezero batzuen eskubideei kalterik eragiten ez badie. Salbuespen horiek berariaz eta banan-banan baimendu beharko dira.

INFORMAZIOA ETA ERREKLAMAZIOAK

Kanpinak kexen eta iradokizunen postontzia jarriko du bezeroen eskura.

Era berean, bezeroek erreklamazio-orri ofizialak erabili ahal izango dituzte kanpinaren harreragunean.

LARRIALDIAK

Kanpinak Larrialdi Plan bat du, harreragunean eskuragarri, bezeroek kontsulta dezaten.

Check-in unean, ebakuazio-bideei, elkarguneei eta su-itzalgailuen kokapenari buruzko informazioa emango zaie bezeroei.

Bezeroek ebakuazio-simulakroetan eta kanpinak antolatutako autobabes-neurrien aplikazioan lagundu beharko dute.